

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об обучении по программам дополнительного образования

г. Москва

15 ноября 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Московская академия экономики и развития» (ООО «МАЭР»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Трус Юлии Николаевны, действующей на основании Устава, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 26.11.2020 г. серия 77Л01 № 0012067 (рег. №041129), выданной Департаментом образования и науки города Москвы на срок «бессрочно», настоящим предлагает любому заинтересованному физическому и/или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об образовании на условиях, указанных ниже:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «**Оферта**» – предложение Исполнителя о заключении договора об образовании на обучение по образовательным программам на условиях, предусмотренных в настоящей Оферте и опубликованных на Сайте.

1.2. «**Сайт**» – интернет-страница, расположенная по адресу: <https://maer-academy.ru/> и ее поддомены.

1.3. «**Ресурсы**» – чаты в мессенджерах, учебные платформы, сервисы видеоконференций и иные программные продукты, используемые Исполнителем для размещения Контента и оказания Услуг.

1.4. «**Услуги**» – образовательные услуги, оказываемые по заданию Заказчика за плату, а именно обучение по выбранной Заказчиком образовательной программе, описание и сроки обучения по которой опубликованы Исполнителем на Сайте.

Выбор образовательной программы осуществляется Заказчиком самостоятельно посредством совершения ряда действий технического характера на Сайте. Услуги оказываются с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с использованием онлайн-ресурсов.

1.5. «**Заказчик**» – физическое/юридическое лицо, акцептовавшее оферту. Заказчик может как непосредственно получать образовательные услуги, так и направлять на обучение иных лиц.

1.6. «**Слушатель**» – непосредственно обучающееся физическое лицо. По программам дополнительного профессионального образования Слушатель вправе получать образовательные услуги по Договору при

условии, если он имеет или получает среднее профессиональное и (или) высшее образование (статья 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

1.7. **«Акцепт»** – согласие Заказчика с условиями Договора, выраженное в выполнении им требований, предусмотренных Договором, в полном объеме.

1.8. **«Регистрация»** – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте.

1.9. **«Контент»** – созданные творческим трудом текстовые, графические и иные произведения, и иные объекты авторских и смежных прав, созданные Исполнителем и предоставляемые Слушателю в процессе обучения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правовой основой регулирования отношений между Исполнителем и Заказчиком (далее – Стороны) в рамках Договора являются Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом Оферты в отношении выбранного Заказчиком образовательного курса является Регистрация и оплата Услуг по соответствующей программе в порядке, предусмотренном Разделом 3 Оферты. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Договора и обязуется им следовать. С даты акцепта Заказчиком Оферты договор об оказании платных образовательных услуг считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в Оферте условиях (далее – «Договор»).

2.3. По требованию Заказчика в подтверждение факта заключения Договора он может быть оформлен в бумажном виде по форме, опубликованной на Сайте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. зачислить Заказчика/Слушателя при условии заключения Договора и выполнения установленных законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение;

3.1.2. довести до сведения Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые

предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ознакомить Заказчика с уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности Заказчика, довести до сведения Заказчика, что вышеперечисленные документы и информация размещены на Сайте;

3.1.3. давать Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и правилах заполнения регистрационной формы на Сайте, содержании оказываемых образовательных услуг, стоимости образовательных услуг и иным вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте, в мессенджерах;

3.1.4. организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг;

3.1.5. обеспечивать необходимый контроль знаний Слушателя;

3.1.6. предоставить Слушателю доступ к Ресурсам в пределах, необходимых для освоения им Программы;

3.1.7. при условии полного выполнения Заказчиком Программы, в том числе установленных объемов учебной нагрузки и самостоятельной работы, предоставить Заказчику возможность прохождения итоговой аттестации;

3.1.8. при условии успешного прохождения итоговой аттестации, выдать соответствующий программе документ, в случае если его выдача предусмотрена;

3.1.9. после получения от Заказчика уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (т.е. отказе продолжать обучение по выбранной программе) прекратить доступ Заказчика к Услугам, произвести расчет стоимости фактически оказанных образовательных услуг на дату уведомления и направить Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, письмо, содержащее информацию о стоимости фактически оказанных образовательных услуг по Договору;

3.1.10. сообщить Заказчику о расторжении Договора в одностороннем порядке и об отчислении Слушателя по инициативе Исполнителя за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора/отчисления путем направления Заказчику письменного уведомления об этом по адресу, указанному Заказчиком при регистрации;

3.1.11. принимать оплату за образовательные услуги в соответствии с условиями Договора;

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. получать от Заказчика/Слушателя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;
- 3.2.2. самостоятельно определять методы оказания образовательных услуг в рамках Договора, осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Слушателя;
- 3.2.3. оказывать Услуги с привлечением третьих лиц без согласия Заказчика;
- 3.2.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 3.2.5. не выдавать Слушателю документ о повышении (присвоении) квалификации в случае, если Слушатель на момент заключения Договора имел статус обучающегося (был зачислен) по программе высшего и (или) среднего профессионального образования, но утратил этот статус в процессе освоения Программы;
- 3.2.6. не выдавать Слушателю документ о повышении (присвоении) квалификации до момента получения от Слушателя документального подтверждения наличия у него среднего профессионального и (или) высшего образования.

3.3. Заказчик / Слушатель обязуется:

- 3.3.1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании образовательных услуг;
- 3.3.2. при поступлении на обучение предоставить Исполнителю копии документа, удостоверяющего личность, при поступлении на обучение по дополнительным профессиональным программам также предоставить копии документа об образовании и квалификации или документа, подтверждающего обучение на программе среднего профессионального и (или) высшего образования, копию СНИЛС;
- 3.3.3. обучаться в соответствии с учебным планом, в том числе, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять требования программы, в том числе установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, выполнять задания, данные преподавателями в рамках программы;
- 3.3.4. извещать Исполнителя об уважительных причинах неосвоения программы в соответствии с расписанием занятий;
- 3.3.5. прекратить образовательные отношения по своей инициативе направить Исполнителю заявление о расторжении договора

образовательных услуг по адресу электронной почты, указанному в разделе 8 Договора. В заявлении об отчислении Заказчик указывает ФИО, наименование Программы, дату, с которой Заказчик хочет отчислиться и прекратить действие Договора;

3.3.6. своевременно предоставлять все необходимые документы. В недельный срок сообщать об изменении своих данных, указанных в регистрационной форме при регистрации, по адресу, указанному в разделе 8 Договора;

3.3.7. в случае, если Слушатель на момент заключения Договора имел статус обучающегося (был зачислен) по программе высшего и (или) среднего профессионального образования, но утратил этот статус в процессе освоения Программы – в течение 5 (пяти) дней с даты утраты указанного статуса сообщить об этом Исполнителю любым удобным способом, убедившись, что сообщение принято Исполнителем;

3.3.8. уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

3.3.9. не публиковать на Ресурсах/Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;

3.3.10. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим требованиям к работе с Ресурсами и Сайтом.

3.4. Заказчик/Слушатель вправе:

3.4.1. обращаться к Исполнителю за разъяснениями по любым вопросам, относящимся к оказанию образовательных услуг по Договору, в том числе по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг;

3.4.2. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций;

3.4.3. ознакомиться с информацией, размещенной на Сайте, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской

Федерации», с уставом Исполнителя, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителем;

3.4.4. прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе, путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления об этом на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 8 Договора, при условии возмещения Исполнителю стоимости оказанных услуг к моменту расторжения Договора и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением Договора. Прекращение образовательных отношений влечет за собой отчисление Слушателя и прекращение действия Договора.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Доступ к Услугам осуществляется в порядке 100% (Сто процентов) предоплаты. Иные способы оплаты применяются по согласованию сторон на основании дополнительного соглашения.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги нажав на ссылку «Оплатить» на Сайте. Заказчику предъявляется страница оплаты при помощи сервиса интернет эквайринга.

4.3. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах для оплаты на Сайте. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

5.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком оферты Исполнителя.

5.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

5.3. Стороны не подписывают отдельных документов для подтверждения факта надлежащего оказания услуг.

5.4. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.6. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:

5.6.1. невыполнения Слушателем обязанностей по добросовестному освоению Программы и выполнению учебного плана;

5.6.2. если надлежащее исполнение обязательства по оказанию образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Слушателя.

5.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии возмещения Заказчику убытков.

5.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Исполнителю стоимости оказанных услуг к моменту расторжения Договора и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением Договора.

5.9. В случае, указанном в пункте 3.4.4. Договора, Исполнитель отчисляет Слушателя с даты получения Исполнителем от Заказчика заявления о расторжении Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логинов и паролей, а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации на Ресурсах.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Ресурсов, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Ресурсах, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Ресурсов.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается.

6.5. При обнаружении недостатка Услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.5.1. безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.5.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.5.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 30 (тридцатидневный) срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружены существенные отступления от условий Договора.

6.7. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.7.1. назначить Исполнителю новый срок в период учебного года, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.7.2. поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.7.3. потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.7.4. расторгнуть Договор.

6.8. Услуги по тарифу "Самостоятельный" считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления Заказчику доступа к материалам образовательной программы. Факт предоставления доступа подтверждается направлением уведомления на адрес электронной почты Заказчика или отображением доступа в личном кабинете. С этого момента обязательства Исполнителя по оказанию услуг по Договору считаются выполненными. Возврат денежных средств за оказанные услуги по тарифу "Самостоятельный" не предусмотрен.

6.9. Доступ к Контенту после оказания услуг предоставляется Исполнителем в качестве бонуса, не требующего дополнительной оплаты. Бонусный доступ к Контенту возможен только при условии полного выполнения Заказчиком обязательств по Договору, включая оплату услуг в полном объеме и освоение образовательной программы в соответствии с установленными условиями. В каждом случае срок дополнительного доступа указан на Сайте в описании соответствующей программы, что является неотъемлемой частью настоящей Оферты. Исполнитель оставляет за собой право ограничить или прекратить доступ к Контенту в случае нарушения Заказчиком условий Договора или отказа Заказчика от Договора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заключая Договор, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при заполнении регистрационной формы адрес электронной почты.

7.2. Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные юридически значимые сообщения (далее вместе – сообщение) Сторон в ходе исполнения Договора направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте по адресам электронной почты, указанным в разделе 8 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика).

7.3. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения, при условии, что оно отправляется по адресу, указанному в разделе 8 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика). Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.

7.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней. В случае, если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению путем переговоров и/или в претензионном порядке все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на Сайте на дату заключения Договора.

7.6. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью
«Московская академия экономики и развития»

Место нахождения: 123112, г. Москва, Пресненская набережная,
дом 6 строение 2, э 40 пом I ком 32

Электронный адрес: online@maer-academy.ru

ИНН 9703016240 КПП 770301001 ОГРН 1207700304239

Банковские реквизиты:

р/с 40702810901500073716

в ООО «Банк Точка»

к/с 3010181074537452510
БИК 044525104